

## **Публичная оферта о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи о смене тарифного плана**

Общество с ограниченной ответственностью «Связист» (ООО «Связист») в лице Генерального директора Лебедева С.А., действующего на основании Устава, предлагает абонентам - физическим лицам ООО «Связист» заключить дополнительное соглашение о смене тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет, присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

### **1. Определения.**

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Идентификатор» - документ, кодовое слово, последовательность символов(букв, цифр), паспортные данные Абонента, или иная информация, предоставленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.

«Личный кабинет Абонента» - размещен на сайте Оператора и является автоматизированным интерфейсом самообслуживания Абонента, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, оплачивать услуги связи, заказывать детализацию по услугам связи, получать доступ к дополнительным услугам ООО «Связист», получать информацию, в том числе рекламного характера, а также совершать иные юридически значимые действия.

Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО «Связист».

«Лицевой счет» - запись в биллинговой системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - ООО «Связист»

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Соглашение» - соглашение, заключенное между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей Оферты о смене тарифного плана.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - услуга связи, оказываемая Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящей Оферты и Договора.

### **2. Предмет Соглашения.**

2.1. Абонент поручает, а Оператор оказывает Абоненту услугу смены тарифного плана на оказание услуги доступа к сети Интернет.

2.2. Принятие Абонентом условий настоящей Оферты является Акцептом.

### **3. Условия заключения Соглашения.**

3.1 Абонент соглашается со сменой тарифного плана, которая осуществляется путем совершенных действий, определенных в настоящей Оферте. Совершенные Абонентом действия по смене тарифного плана, указанных в настоящей Оферте, являются полным и безоговорочным Акцептом (принятием) условий настоящей Оферты.

3.2. Возможность смены тарифного плана онлайн предоставляется Абоненту при условии совершения им одного из следующих действий:

3.2.1. Подача скан-копии заявки на смену тарифного плана, написанной собственноручно

Абонентом и направленной с эл.почты, зарегистрированной в базе данных Оператора на эл.почту [helpdesk@sv-tel.ru](mailto:helpdesk@sv-tel.ru) ;

3.2.2. Подтверждение заявки на смену тарифного плана по телефону путем озвучивания Абонентом своих паспортных данных и совпадения этих данных с данными, зарегистрированными в базе данных Оператора.

3.3. Смена тарифного плана осуществляется Оператором без взимания платы со дня, следующего за днем подачи заявки на эл.адрес [helpdesk@sv-tel.ru](mailto:helpdesk@sv-tel.ru), либо подтверждения заявки по телефону.

3.4. Путем акцепта настоящей оферты, Абонент может подать не более одной заявки в течение календарного месяца на смену тарифного плана. Тарифный план будет изменен Оператором в соответствии с последней зарегистрированной в текущем месяце заявкой Абонента.

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

4.1. После смены тарифного плана Оператор обязуется оказывать Абоненту услугу доступа к сети Интернет в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями Договора.

4.2. Абонент обязуется своевременно оплачивать услугу доступа к сети Интернет в соответствии с выбранным тарифным планом в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. Стороны имеют иные права и обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **5. Обстоятельства непреодолимой силы.**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства или местных органов власти, обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: землетрясения, пожар и т.п., и на которые Стороны не могут оказать влияния и не несут ответственности за их возникновение.

#### **6. Срок действия Соглашения.**

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Абонентом действий по смене тарифного плана (направления Абонентом Оператору заявки на смену тарифного плана) и действует до окончания срока действия Договора или до изменения условий настоящей Оферты.

#### **7. Порядок урегулирования разногласий и споров.**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящей Оферте Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору письменную претензию.

7.2. Претензия должна быть рассмотрена Оператором не позднее чем через 60 (шестьдесят) календарных дней со дня её регистрации Оператором. О результатах рассмотрения претензии Абоненту должно быть сообщено в письменной форме.

7.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Прочие условия.**

8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новый текст Оферты Оператор размещает на сайте [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru) за 10 дней до вступления изменений в силу. Абонент вправе согласиться с измененными условиями Оферты либо отказаться от них путем акцепта/отказа от акцепта. В случае отказа Абонента от акцепта новой Оферты (заключения Соглашения на новых условиях) Абонент лишается возможности смены тарифного плана. Ранее заключенное между Сторонами Соглашение считается расторгнутым.

8.2. До совершения Абонентом действий по акцепту/отказу от акцепта новой Оферты отношения между Сторонами регулируются условиями настоящего Соглашения.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящей Оферты, Абонент и Оператор руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.